

Algemene voorwaarden webmodule vrijetijd.balen.be van Gemeente Balen

Art 1 – hoedanigheid

De webmodule vrijetijd.balen.be is het online verkooppunt van de gemeente Balen en van Lokaal Bestuur Balen.be.

De gemeente handelt als organisator voor de eigen activiteiten, cursussen, evenementen en voorstellingen. De gemeente kan ook handelen als dienstverlener voor externe organisatoren van activiteiten of evenementen. Ze kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor veranderingen door de externe organisatoren van data, plaats, prijs of annulering van hun activiteiten of evenementen.

Art 2 – betalingswijze

Boeking via de webmodule vrijetijd.balen.be kunnen online betaald worden.

Art 3 – kosten e-loket

Er worden geen administratieve kosten aangerekend voor een betalingstransactie.

Art 4 – terugbetaling

Uitgezonderd bijzondere wettelijke voorwaarden worden **TICKETS** niet omgeruild of terugbetaald.

Uitgezonderd bijzondere voorwaarden bepaald in de wet, worden **ACTIVITEITEN EN CURSUSSEN** niet omgeruild of terugbetaald, tenzij:

- bij ziekte (bewijs van medisch attest)
- bij een overlijden in de familie tot en met de 3de graad (bewijs van overlijdensbericht)

De bewijzen worden VOOR begin van de activiteit bezorgd aan de gemeente.

Indien er onvoldoende belangstelling is of bij annulering door het gezelschap of lesgever, kan een voorstelling of een activiteit worden geannuleerd. Als de gemeente zelf een voorstelling of een activiteit annuleert, wordt het betaalde bedrag terugbetaald.

Art 5 – e-tickets en inschrijvingsbewijzen

Na de betalingsbevestiging ontvang je de e-tickets of het inschrijvingsbewijs in je mailbox. Zij gelden als bewijs van betaling. Verlies van of problemen met de e-tickets of inschrijvingsbewijzen moeten ten laatste de dag VOOR de activiteit gemeld worden aan de gemeente.

Administratieve gegevens

Gemeente Balen.be
Vredelaan 1
2490 Balen
Tel.: 014/74 40 40
e-mail: info@balen.be
website: www.balen.be
Ondernemingsnummer: 0207 537 042